



Resultat - Kundservice - December 2002

Resultatet presenteras i form av procentuellt antal positiva svar där 4 och 5 räknas som positivt.

Positiva svar för December 2002

Resultat



	Resultat	Företaget Totalt	Frekv
1. Jag tycker det är kul att jobba i Företaget	88%	85%	100%
2. Jag är nöjd med min totala arbetssituation	56%	48%	100%
3. Mitt arbete engagerar mig mycket	81%	85%	100%

Resultat



	Resultat	Företaget Totalt	Frekv
På Företaget...			
4. är vi måna om att dela med oss av vår kunskap	69%	56%	94%
5. tar var och en alltid ansvar för de problem som uppstår i arbetet	38%	30%	100%
6. har vi stor frihet att vidta åtgärder utan att gå till chefen och fråga	81%	78%	100%
7. fungerar samarbetet bra i min grupp	81%	67%	100%
8. fungerar samarbetet bra mellan avdelningarna	50%	41%	100%

Resultat



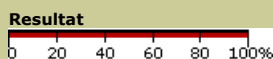
	Resultat	Företaget Totalt	Frekv
Hur stämmer detta?			
9. Jag känner mig som en i "teamet"	100%	85%	100%
10. Jag tar ansvar för de problem jag stöter på i mitt arbete	94%	93%	100%
11. Jag tar ofta egna initiativ	100%	96%	100%
12. Jag känner mig delaktig i det som görs och beslutas på min arbetsplats	50%	48%	100%

Resultat



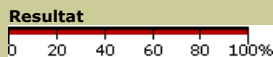
	Resultat	Företaget Totalt	Frekv
Nedan följer några frågor om hur det är att arbeta inom Företaget. Vad tycker du?			
13. På Företaget finns en bra organisation så att alla vet vem som ska göra vad	69%	56%	100%
14. Jag är totalt sett nöjd med det IT-stöd och andra tekniska hjälpmedel som finns på Företaget	62%	56%	100%
15. Jag är nöjd med min fysiska arbetsmiljö	81%	85%	100%
16. Jag har tydliga mål att arbeta mot	81%	63%	100%
17. Jag kan fatta egna beslut i arbetet	88%	81%	100%
18. Jag har den yrkeskunskap jag behöver i mitt arbete	88%	89%	100%
19. Vi är bemannade på rätt sätt inom min arbetsgrupp	62%	48%	100%
20. Jag är nöjd med balansen mellan mitt arbetsliv och min fritid	62%	52%	100%
21. Jag känner mig sällan stressad på jobbet	38%	33%	100%
22. När jag kommer hem från jobbet känner jag att jag har krafter kvar	56%	41%	100%

Om du haft utvecklingsamtal med din chef under det senaste året: Hur stämmer detta men din uppfattning?



	Resultat	Företaget Totalt	Frekv
23. Jag upplever att mitt utvecklingssamtal har lett till en kompetensutveckling	62%	44%	94%
24. I mitt utvecklingssamtal har vi utformat konkreta mål för nästkommande år	62%	44%	94%
25. I mitt utvecklingssamtal har vi följt upp aktiviteter som vi kom överens om föregående år	31%	26%	75%

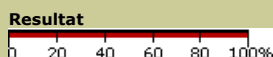
Hur tycker du att följande påståenden stämmer?



	Resultat	Företaget Totalt	Frekv
26. Män och kvinnor har samma möjligheter till att avancera inom Företaget	69%	70%	94%
27. Jag har aldrig känt mig diskriminerad på mitt arbete på grund av mitt kön	81%	81%	100%
28. Jag känner inte till att någon blivit utsatt för orättvist behandlad inom Företaget	69%	67%	94%
29. Ingen blir mobbad inom Företaget	81%	70%	81%
30. Jag har inte upplevt sexuella trakasserier på jobbet	100%	96%	100%
31. Jag känner inte till att någon varit berusad eller påverkad av narkotika på arbetet	88%	74%	100%
32. Övriga synpunkter på mitt arbete eller min arbetsplats	6%	7%	6%

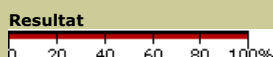
När det gäller information tycker jag att:

1=Stämmer inte alls med min uppfattning, 2=stämmer inte med min uppfattning, 3=Varken stämmer eller inte stämmer med min uppfattning, 4=Stämmer med min uppfattning, 5=Stämmer mycket väl överens med min uppfattning.



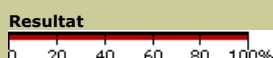
	Resultat	Företaget Totalt	Frekv
33. Jag får den information jag behöver för att göra ett bra jobb	81%	63%	100%
34. Den information jag får är relevant för mitt arbete	88%	67%	100%
35. Jag själv söker upp information när jag behöver den	88%	93%	100%

Jag skulle vilja få mer information via någon av följande kanaler (välj två):



	Resultat	Företaget Totalt	Frekv
36. muntligen direkt från ledningen på t. ex frukostmöte	81%	67%	81%
37. muntligen direkt från min chef på t. ex avdelningsmöte	69%	67%	69%
38. via epost	31%	37%	31%
39. via tryckt informationsblad	12%	11%	12%
40. via hemsida eller intranät	6%	11%	6%
41. Övriga synpunkter när det gäller information:	19%	15%	19%

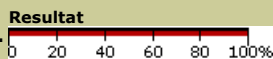
Hur stämmer detta?



	Resultat	Företaget Totalt	Frekv
42. Jag tycker det finns en tydlig vision inom Företaget	100%	85%	100%
43. Vi har ett öppet arbetsklimat i Företaget	88%	78%	100%
44. Jag tycker att det finns en tydlig målsättning inom Företaget	75%	70%	100%
45. Företaget är en bra organisation att arbeta i	94%	93%	100%

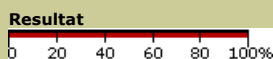
46. Jag skulle rekommendera en god vän att söka arbete vid Företaget		88%	81%	94%
47. Jag har stort förtroende för företagsledningen som helhet		62%	48%	100%
48. Jag har stort förtroende för vår VD		50%	56%	100%
49. Jag tycker att vår VD utövar ett tydligt ledarskap		44%	37%	100%
50. Vår VD skapar en god laganda inom Företaget		81%	70%	100%

Tänk på din chef som du haft det senaste året. Jag tycker att min chef...



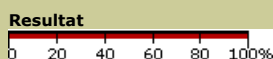
		Företaget Totalt	Frekv
51. är beslutsam		81%	59% 88%
52. uppmuntrar mig i mitt arbete		94%	74% 100%
53. följer upp beslut och tidsplaner		62%	37% 88%
54. är lätt att samarbeta med		88%	74% 94%
55. ställer tydliga krav på mig som medarbetare		69%	48% 94%
56. skapar laganda		69%	56% 94%
57. tar tag i problem		75%	52% 100%
58. är engagerad i mitt arbete		75%	63% 100%
59. kan jag vända mig till med problem		94%	74% 100%
60. Övriga synpunkter när det gäller min chef eller ledarskapet inom Företaget		12%	11% 12%

Hur stämmer detta med din uppfattning?



		Företaget Totalt	Frekv
61. Vi bryr oss om våra kunder		88%	85% 100%
62. Våra kunder upplever oss som "proffsiga"		81%	74% 100%
63. Vi vet vad våra kunder vill ha		44%	41% 100%

Övrigt



		Företaget Totalt	Frekv
64. Finns det något du i övrigt vill tillägga som inte tagits upp i enkäten?		12%	11% 12%