



## Undersökningar via Internet

**ZonderaCom AB levererar tjänster för mätning av dina kunder och medarbetares nöjdhet. Med hjälp av tjänsten Trender & Attityder kan du fråga din omgivning om vad den har för uppfattning i olika frågor.**

### Medarbetarundersökning

Den viktigaste resursen inom en organisation är de anställda, Humankapitalet. Att mäta medarbetarnas engagemang, välmående och uppfattning i olika frågor blir allt oftare en självklar del i ansträngningarna att behålla organisationens attraktionskraft.

ZonderaCom AB tillhandahåller en tjänst där medarbetarna kan svara på enkäter via Internet. Deltagarna får vid varje enkättillfälle epost där man uppmanas att svara på ett antal frågor. Alla deltagare har möjlighet att ta del av svarsfrekvens och resultat som presenteras via webbläsaren.

Du utformar och administrerar själv dina enkäter efter behov; Vilka frågor, svarsalternativ, kategorisering, antal repetitioner under en viss kalender tid samt vilka deltagare. Förutom de resultat som alla deltagare kan ta del av finns för beställaren möjlighet till fördjupad analys.

### Kundnöjdhetsmätning

Att ständigt hålla sig informerad om sina kunders och partners uppfattning om er organisationen och era produkter är idag av största vikt för att kunna behålla relationen med dem.

ZonderaCom AB tillhandahåller en tjänst där du kan låta dina kunder och partners delta i mätningar via Internet. De utvalda kunderna får vid varje enkättillfälle epost där de uppmanas att svara på ett antal frågor.

Du utformar och administrerar själv dina enkäter efter behov. Vilka frågor, svarsalternativ, kategorisering, antal repetitioner under en viss kalender tid samt vilka kunder som skall delta. Under och efter

pågående mätning har du möjlighet att följa svarsfrekvensen och resultaten.

### Trender & Attityder

Att tidigt fånga omgivningens uppfattning i olika frågor är ett effektivt sätt att skaffa sig ett bra underlag för beslut.

ZonderaCom AB tillhandahåller en tjänst där besökarna på din hemsida kan svara på frågor. T ex: Räknar du med bättre efterfrågan i år? Hur bra betyg ger du vår hemsida?

Du utformar och administrerar själv dina frågor efter behov, dvs vilka frågor och vilka svarsalternativ.

### Tillgång via Internet

Tjänsterna tillhandahålls i formen ASP (Application Service Provider) vilket innebär att både du, era kunder och medarbetare får tillgång till tjänsterna via din webbläsare.

Om du har frågor eller behöver hjälp med applikationen får du det genom vår kundservice som är öppen arbetsdagar 9.00-17.00.

### Zonderas kunder / Referenser

Vattenfall, SAAB, Livsmedelsverket, Telia Sverige, och Milko.

### ZonderaCom AB

ZonderaCom AB grundades 1998 och genomför attitydundersökningar hos personal och kunder på uppdrag av företag och organisationer.

### Mer information

Vill du ha mer information eller prova våra tjänster? Besök oss på [www.zondera.com](http://www.zondera.com) eller ta kontakt via e-post [info@zondera.com](mailto:info@zondera.com) alternativt per telefon 08-753 63 50.