



## Företagspresentation ZonderaCom AB

**Vi hjälper företag och organisationer att få nöjdare kunder och medarbetare genom attitydundersökningar och åtgärder. ZonderaCom deltar i arbetet med att utveckla företaget. ZonderaCom AB grundades 1998.**

### **Mät engagemang, välmående och attityder**

Att arbeta med attitydundersökningar är en nödvändighet vid organisationsutveckling. Syftet är att kartlägga eventuella problem så att åtgärder kan sättas in i tid. Resultatet blir nöjdare medarbetare och kunder. Vissa delar av organisationen förändras snabbare än andra. Vi mäter där behovet är störst.

### **Mät kontinuerligt**

Omvärlden förändras. Många upplever att trycket ökar även inom de mjuka områdena när det handlar om att definiera måttal och ta fram siffror. Mätetalen används för att sätta och följa upp mål. Vi hjälper er med det.

### **Mät via Internet eller via papper**

Undersökningsprocessen bör skötas på ett snabbt och effektivt sätt för att vara aktuell och rättvisande, speciellt när mätningarna sker flera gånger per år. Vi använder Internet och kompletterar även med pappersenkäter i de fall det behövs.

**Hur mår ditt företag?  
Sök svaren  
- Vi hjälper dig!**

### **ZonderaCom erbjuder**

Vi erbjuder både konsulttjänster och Internettjänster för att genomföra attitydundersökningar och åtgärder med mål att få nöjdare medarbetare och kunder.

### **Konsulttjänster**

Våra konsulter hjälper dig att definiera syfte och mål, utforma enkäten och att genomföra mätningen. Materialet analyseras och presenteras i rapportform med slutsatser och åtgärdsförslag. Varje avdelning kan sedan arbeta vidare med kontinuerliga mätningar.

### **Internettjänster**

Vi genomför enkäterna med hjälp av våra Internetbaserade tjänster. Resultatet presenteras direkt via webbläsaren. Resultatet kan göras tillgänglig för deltagare och andra intressenter efter Ditt önskemål.

### **Organisationsutveckling**

Med medarbetarundersökningen som grund fastställs ett nuläge. Nuläget utgör basen för vårt deltagande i ett fortsatt arbete med individ- och grupp-utveckling. ZonderaComs organisationskonsulter underlättar för dig och dina medarbetare att komma vidare i er utveckling som grupp och individ.

### **Några av ZonderaComs tjänster**

Medarbetarundersökningar, Nöjdhetsundersökningar, Ledarskapsutveckling/360-graders analys, Jämföringsundersökningar, Stressprofil, Chefsprofil, Grupp-utveckling, Coachning, Utvecklingssamtal, Uppföljningsaktiviteter

### **Några av ZonderaComs kunder**

Handelsbanken, JM, Swebus, Preem, Dataphone, Danderyds Kommun, Vattenfall, SAAB, Livsmedelsverket, Milko, Nynäshamns Kommun, Nutek, Hyresgästföreningen, Travelflow, CEKAB, Specialskolemyndigheten, Piteå Kommun

Kontakta oss! Vill du ha mer information eller prova våra tjänster? Besök oss på Internet, [www.zondera.com](http://www.zondera.com), eller ring oss på telefon 08-753 63 50.