



Zondera – nöjdare kunder och medarbetare

Zondera genomför medarbetarundersökningar, kundundersökningar samt arbetar med organisationsutveckling. Med undersökningen som grund deltar våra konsulter i processen med att utveckla er organisation så att kundrelationer stärks och engagemang hos medarbetarna höjs.

Våra medarbetare

Zonderas medarbetare har akademisk bakgrund och lång erfarenhet av att driva undersökningsprojekt inom både privat och offentlig sektor. Medarbetarna har erfarenhet från företagsledning, projektledning, statistik och teknik. Våra organisationskonsulter har utbildning inom beteendevetenskap.

200 undersökningar om året

Vi genomför kontinuerligt undersökningar för företag från 20 anställda till 1000-tals anställda.

Stöd efter genomförd undersökning

Vi erbjuder olika typer av stödjande tjänster efter att undersökningen är genomförd.

Våra kunder

Zonderas kunder fördelas jämnt mellan privat och offentlig sektor. Vår kundbas uppgår till över 150 000 medarbetare i över 250 organisationer.

Etiskt förhållningssätt

Enkätsvaren behandlas konfidentiellt och resultaten presenteras så att det inte går att utläsa vem som svarat vad. Zondera garanterar svarandes anonymitet mot uppdragsgivaren och ansvarar för att hanteringen följer gällande lagstiftning t.ex. Personuppgiftslagen (PUL).

Kvalitetssäkring av projektarbete

Vi arbetar för att uppnå fastställda mål och leverera utlovade tjänster i rätt tid och till hög kvalitet genom att säkerställa hög kompetens hos personalen och ständigt förbättrade arbetsprocesser.

Vi genomför egna kundundersökningar med målsättningen att ha 100 % nöjda kunder.

Fakta om Zondera

Zondera grundades 1998 och har 12 medarbetare på vårt kontor i Stockholm. Våra kunder återfinns över hela landet men även utanför landets gränser.

