



Nu tar vi nästa steg

Kommunikation - mer än bara prat!

Vår erfarenhet har visat att våra kunder har stort behov av ytterligare insatser inom bland annat kommunikation och konflikthantering. Med medarbetarundersökningen som grund fastställs ett nuläge. Nuläget utgör basen för vårt deltagande i ett fortsatt arbete med individ- och grupputveckling. Genom att arbeta med de förbättringsområden som framkommer i medarbetarundersökningen ökar ni ert NMI – Nöjd Medarbetar – Index. Som ett led i den riktningen vill vi nu erbjuda våra kunder dessa tjänster.

Effektiv kommunikation-Lär dig tala så att andra lyssnar

Ett positivt kommunikationsklimat bygger på ett aktivt lyssnande, förmågan att få fram sitt budskap och kreativ feedback.

Vi tränar på att ge och ta emot feedback och använder oss av jag-budskap vilket innebär att man på ett ärligt och rakt sätt talar om beteende, känsla och konsekvens. Vi presenterar och tränar på ett förhållningssätt och en metod i kommunikation.

- Feedback
- Jag budskap
- Empatiskt förhållningssätt
- Lyssna aktivt
- Sokratiska frågor

Konflikthantering – att förebygga och att lösa konflikter skapar en attraktiv arbetsmiljö

Empatisk kommunikation är ett förhållningssätt och en metod i kommunikationen mellan människor. Metoden hjälper till att lösa och förebygga konflikter för att skapa goda relationer och förhålla oss på ett positivt sätt till oss själva och andra.

- Förstå meningen i vad som sägs
- Lyssnandeprocessen
- Avläsa ordens betydelse, tonfall och kroppsspråk
- Klargöra för en situation utan dömande eller tyckande för att kunna gå vidare

”Det viktigaste är inte varifrån man kommer, utan vart man går”

Kontakta oss!

Vi erbjuder två halvdagar med föreläsningar och gruppaktiviteter utformade efter ert företags behov. Pris nu **30 000 kr**. Detta inkluderar förberedelser för två halvdagar och två organisationskonsulter från ZonderaCom. Rekommenderat antal deltagare ca 10-15 personer/grupp. Vill du ha mer information? Kontakta oss på telefon 08-753 63 50 eller via e-post info@zondera.com.

Vårt Arbetssätt

Insiktsgivande teori och konkreta praktiska övningar varvas med diskussioner där alla blir delaktiga. Vi skräddarsyr uppdraget utifrån ert specifika behov och använder oss av konkreta exempel ur verksamheten.

Några av ZonderaComs tjänster

Medarbetarundersökningar, Kundundersökningar, 360-graders analys, Organisationsutveckling, Ledarskapsutveckling, Medarbetarutveckling,